

個人情報保護方針

登録用紙裏面に抜粋を記載しておりますが、ご来店前に必ず全文をお読みになってください。

1. はじめに
2. 本方針について
3. 個人情報の管理について
4. 個人情報の収集について
5. 利用目的について
6. 個人データの第三者提供について
7. 保有個人データの確認などについて
8. 個人情報に関する窓口
9. その他

1. はじめに

Singles Bar GREEN(以下、当社といいます)は、お客様のプライバシー・個人情報(以下、個人情報と称します)を保護することが、シングルズ・バー運営主である当社事業活動における最重要事項の一つであるとともに、当社の社会的義務であると考えております。

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれるお名前、生年月日、自宅および会社(店舗)の住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)をいいます。

2. 本方針について

本方針は、お客様が当社の運営するサービス(以下「サービス」といいます)をご利用されたことに伴い、当社が取得したお客様の個人情報の取り扱い方針を定めるものです。

3. 個人情報の管理について

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

4. 個人情報の収集について

当社は、お客様にご安心いただき、かつ最高にご満足いただけるためのサービスのご提供を目指すため、主に以下のようなお客様に関する情報を、適法かつ公正な手段により、お客様ご本人の同意を得た上でご提供いただいております。

なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もございます。

(1)お客様からご提供いただく情報

- ・ 氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号(携帯電話・FAXを含む)、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、クレジットカード情報、リクエスト・アンケート内容など、お客様から当社にご提供いただく一切の情報。

(2)サービスの利用に関連して取得される情報

- ・ お客様が当社の提供するサービスのご予約・ご利用・その他の取引を申し込まれた場合の、お客様を識別できる情報と紐づいた状態でのご利用履歴に関する情報。

- ・当社からのメールマガジン・DMなどの購読に関する情報。
- ・電話や電子メールその他の手段により、当社に質問する、アンケートやキャンペーンに参加する、またはサービスを評価するなどを行った場合の、その発言または記載内容に関する一切の情報。

(3)アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

- ・お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報。
- ・当社の運営するウェブサイトアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページ(URL)、閲覧した日時、表示または検索された商品などに関する情報。
- ・上記のほか、クッキー(cookie)やウェブビーコン(web beacon)の技術を使用して取得したアクセス情報など、お客様が当グループのサービスを利用されるごとに、自動的に収集・保管される情報。

※クッキーについて

当社のサイトには、「クッキー」などの追跡技術を使用しているページがあります。「クッキー」とは小さなテキストファイルで、ウェブサイトで行った作業に関する情報などを回収するために使われます。

追跡技術によって記録される可能性がある情報には、ブラウザ、OS の種類、ドメイン名、ホスト名、IP アドレス、クリック順序などがあります。

このような、直接、個人情報を含まないデータを収集する目的は、サイトを改善し、快適なアクセスを可能にするためや、アクセス状況の傾向や統計の分析に使用するためです。

お客様でお使いのブラウザの設定を変更することにより、クッキーを許可、無効にするなどの設定が可能です。

なお、当社は、お客様の個人データの正確性、最新性を確保するため、お客様にご協力をお願いする場合がございます。

※「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。なお「個人情報データベース等」とは、個人情報を含む情報の集合物であって、次に掲げるものをいいます。

- (1)特定の個人情報をコンピュータを用いて検索することができるように体系的に構成したもの。
- (2)前号に掲げるもののほか、特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したものとして政令で定めるもの。

5. 利用目的について

当社は、当社が取得したお客様の個人情報について、個人情報保護法に従い、次の目的(以下「利用目的」といいます)のために利用いたします。

(1)お客様が当社の会員としてサービスを利用する場合

- ・当社運営のシングルズ・バーにご登録された会員としてサービスを利用する場合、サービスご利用時またはご予約時におけるご本人様認証のため。

(2)当社の提供する取引の遂行

- ・お客様が当社の提供するサービスのご予約・ご利用・プレゼントなどへの応募、その他の取引を申し込まれた場合における、サービスの提供、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、当社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他取引遂行にあたって必要な業務のため。

(3)当社の広告宣伝またはマーケティングなど

- ・お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供のため。
- ・サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供のため。
- ・お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性またはご利用履歴、当社の運営するウェブサイトの閲覧履歴などによりパーソナライズするため。
- ・お客様によるサービスの利用を分析し、よりご満足いただけるための新規サービスの開発や、既存サービスの改善をするため。
- ・アンケート、キャンペーンなどの意見・情報の交換に関連して、お客様と連絡をとるため。

(4)お客様からのお問い合わせへの対応

- ・お客様から当社になされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応のため。

(5)その他業務に付随する場合

- ・ 上記(1)から(4)に付随して、当社のサービスご提供にあたって必要な利用のため。

(6)その他

- ・ 個別サービスにおいて、上記に規定のない目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、個別サービスのウェブサイト等にその旨を掲載いたします。

6. 個人データの第三者提供について

当社はお客様からご提供いただいた個人データを、下記に定める必要な場合に限り、第三者に提供することがあります。

- ・ 5.の利用目的に必要な場合。
- ・ 犯罪捜査の為など警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合。
- ・ お客様の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要があると当社が判断した場合。

7. 保有個人データの確認などについて

お客様は、当社所定の手続きにより、お客様の保有個人データにつき、(1)確認、(2)訂正・追加・削除、(3)利用停止の手続きを行うことができます。

(1)確認

お客様は、当社の保有するお客様の個人情報に誤った情報でないことを確認するため等において、お客様個人情報確認の請求ができます。

なお、個人情報保護法に定める事由がある場合、確認等のご請求をお受けできない場合もございます。

また、当社は、コンピュータの故障その他不可抗力または人的ミスによるデータ消失に備えてバックアップデータを保管することがあります。このバックアップデータは、その性質上、確認等の手続きを行うことができません。

(2)訂正・追加・削除

お客様は、当社保有のお客様個人情報をご確認いただいた上で、そのお客様個人情報が誤った情報である場合、訂正・追加または削除の請求ができます。

なお、削除のご請求につきましては、保有個人データの性質上、削除対応できないことがあります。この場合、当社は、利用停止をすることで対応させていただきます。

(3)利用停止

お客様よりお申し出があった場合、ご本人様であることを確認の上、個人情報の利用停止を致します。

なお、当社がおお客様の個人情報の利用停止をすることで対応したときは、お客様において、サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合がございます。

- ・ 上記(2)の個人情報の訂正または削除の可否を決定した際は、遅滞なく当該お客様へ通知いたします。
- ・ 上記(3)の個人情報の利用停止を決定した際は、保有個人データを当社所定の手続きにより、最善の注意を払い、安全かつ迅速に廃棄してまいります。また、ご希望の場合、お客様よりご記入いただいた会員登録用紙およびアンケート用紙の原本については、返信用の一般書留【1】を当社個人情報に関する窓口までお送りいただければ、お送りいただきました一般書留に入れ、ご返却の手続きをとらせていただきます。
- ・ お客様が当社のサービスをご利用された場合、この【7. 保有個人データの確認などについて】についてご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

「書留」【1】

引き受けから配達までの郵便物等の送達過程を記録し、万一、郵便物等(ゆうパックを除きます。)が壊れたり、届かなかった場合に、原則として差し出しの際お申し出のあった損害要償額の範囲内で、実損額を賠償します。安全かつ迅速に対応するため、普通郵便では対応致しかねます。

※「保有個人データ」とは、当社が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、以下のものを除いたものをいいます。

- (1)当該個人データの存否が明らかになることにより、ご本人様または第三者の生命、身体または財産に危害がおよぶおそれのあるもの。
- (2)当該個人データの存否が明らかになることにより、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがあるもの。
- (3)当該個人データの存否が明らかになることにより、国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの。
- (4)当該個人データの存否が明らかになることにより、犯罪の予防、鎮圧または捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障がおよぶおそれがあるもの。
- (5)6ヶ月以内に消去することとなるもの。

8. 個人情報に関する窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご確認等につきましては、下記窓口までお願いいたします。

【窓口】

〒106-0032

東京都港区六本木 3-11-6 21 泰明ビル 5 階

Singles Bar GREEN

個人情報お問い合わせ担当窓口

電話でのお問い合わせはこちら: TEL: 03-3479-9299

メールでのお問い合わせはこちら: info@bargreen.jp

9. その他

当社は、今後も当社事業活動における最重要事項の一つとして、個人情報保護に万全を期してまいります。また、個人情報に関して適用される法令、その他規範を遵守するとともに、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜見直し、その改善に努めてまいりますことをお約束いたします。

最終改定 2016年3月16日

Singles Bar GREEN
個人情報保護管理者(チーフ・プライバシー・オフィサー)